



**Biglietteria online**

**Manuale d'uso**



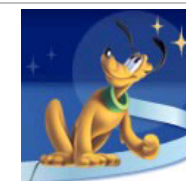
# **Biglietteria Online**

## **Disneyland® Paris**

Manuale utente per i soci B2B

Mercato Italiano

Versione 1.2



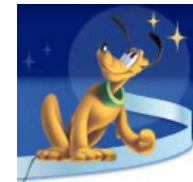
## INDICE

<b>1. INTRODUZIONE .....</b>	<b>4</b>
<b>2. COME SI ACCEDE ALLA BIGLIETTERIA ONLINE? .....</b>	<b>6</b>
2.1. Utilizzando l'indirizzo URL trasmesso da Disneyland® Paris .....	6
2.2. Prima connessione alla biglietteria online .....	7
2.3. Problemi di connessione.....	9
<b>3. PRENOTAZIONE .....</b>	<b>10</b>
3.1. Homepage.....	11
3.2. Prodotti .....	12
3.3. Selezione .....	14
3.4. Consultare il cestino acquisti.....	15
3.5. Pagina di autenticazione .....	16
3.6. Emissione.....	16
3.6. Emissione.....	17
3.7. Ricapitolazione dell'ordine.....	18
3.8. Pagamento (pagina visualizzabile soltanto dai Clienti B2B in pre-acquisto).....	19
3.9. Conferma .....	20



Biglietteria online

Manuale d'uso

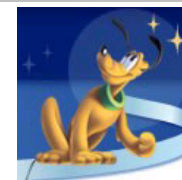


3.10. Esecuzione dell'ordine .....	21
3.11. BIGLIETTI ELETTRONICI .....	22
3.12. Messaggi elettronici inviati.....	23
3.13. PORTFOLIO.....	24
3.14. Prenotazione - Ricapitolando .....	25
4. NAVIGAZIONE .....	26
4.1. Parte superiore della pagina.....	26
4.2. Barra di navigazione .....	27



**Biglietteria online**

**Manuale d'uso**



## 1. Introduzione

Questo manuale descrive le funzionalità principali del sito della biglietteria online di Disneyland® Paris.

Ti consente di prenotare e stampare i biglietti per i clienti.

Il sito è accessibile, in totale sicurezza, 24 ore/24 e 7 giorni/7.

**Dal sito, puoi prenotare questi tipi di biglietti:**

- Biglietti di ingresso al parco (per uno o più giorni e per uno o due parchi)
- Biglietti per gli spettacoli (in particolare Buffalo Bill Wild West Show)
- Biglietti per particolari eventi (serata di Halloween, ecc.)
- I passaporti annuali

Si vendono due tipi di biglietti elettronici:

- Biglietto con accesso diretto ai parchi (valido per un giorno) o spettacolo
- Contrassegno (voucher) che il cliente dovrà scambiare con i biglietti all'arrivo (valido per più giorni)

È possibile richiedere un massimo di 12 biglietti o contrassegni per la prenotazione. Al momento di eseguire la prenotazione per un cliente, puoi prenotare diversi tipi di biglietti (principio del "cestino acquisti"). La prenotazione deve essere fatta per una famiglia o un gruppo di amici che si conoscono.

I biglietti stampati sono nominativi: riportano il nome del futuro utilizzatore del biglietto e il nome della tua azienda.

Accessibile dalla homepage del negozio, il portafogli delle prenotazioni consente di consultare le ultime prenotazioni effettuate online e di ristampare i biglietti, se necessario, nel caso in cui la prima stampa fosse scadente o nel caso si perdessero o danneggiassero i primi biglietti stampati.

**Per poter prenotare un biglietto dal nostro sito, sono necessari i seguenti requisiti:**

- Un computer connesso a Internet
- Una stampante laser o a getto d'inchiostro (bianco e nero o colore), almeno 300 dpi





**Biglietteria online**

**Manuale d'uso**



- Un browser di navigazione recente (IE versione 6.0 o superiore, Firefox versione 1.5 o superiore)
- L'applicazione Acrobat Reader (versione 4.0 o superiore). Scaricabile gratuitamente da [www.adobe.com/acrobat](http://www.adobe.com/acrobat)
- Un indirizzo e-mail a cui inviare i messaggi di conferma delle prenotazioni

*Nota: il sito non è ottimizzato per una navigazione con Mac/Safari.*

	<b>Biglietteria online</b>	
	<b>Manuale d'uso</b>	

## 2. Come si accede alla biglietteria online?

### 2.1. Utilizzando l'indirizzo URL trasmesso da Disneyland® Paris

Per consentirti la connessione al nostro sito, ti abbiamo trasmesso l'indirizzo URL, il codice cliente e una password.

Usa queste informazioni per collegarti direttamente alla biglietteria online.

Ti ricordiamo che l'indirizzo URL di connessione è il seguente: <https://www.booktickets.disneylandparis.com/tnsa6/b2b/login.php>

Per informazioni supplementari riguardo alla connessione al sito (connettersi per la prima volta, password dimenticata, connessione bloccata, ecc.), consulta la "Guida utente per il Cliente B2B Titolare dell'Account e dei Consiglieri Venditori Autorizzati".



Biglietteria online

Manuale d'uso



## 2.2. Prima connessione alla biglietteria online

Per collegarti, utilizza il *codice cliente*, l'URL e la *password* trasmesse da Disneyland® Paris.

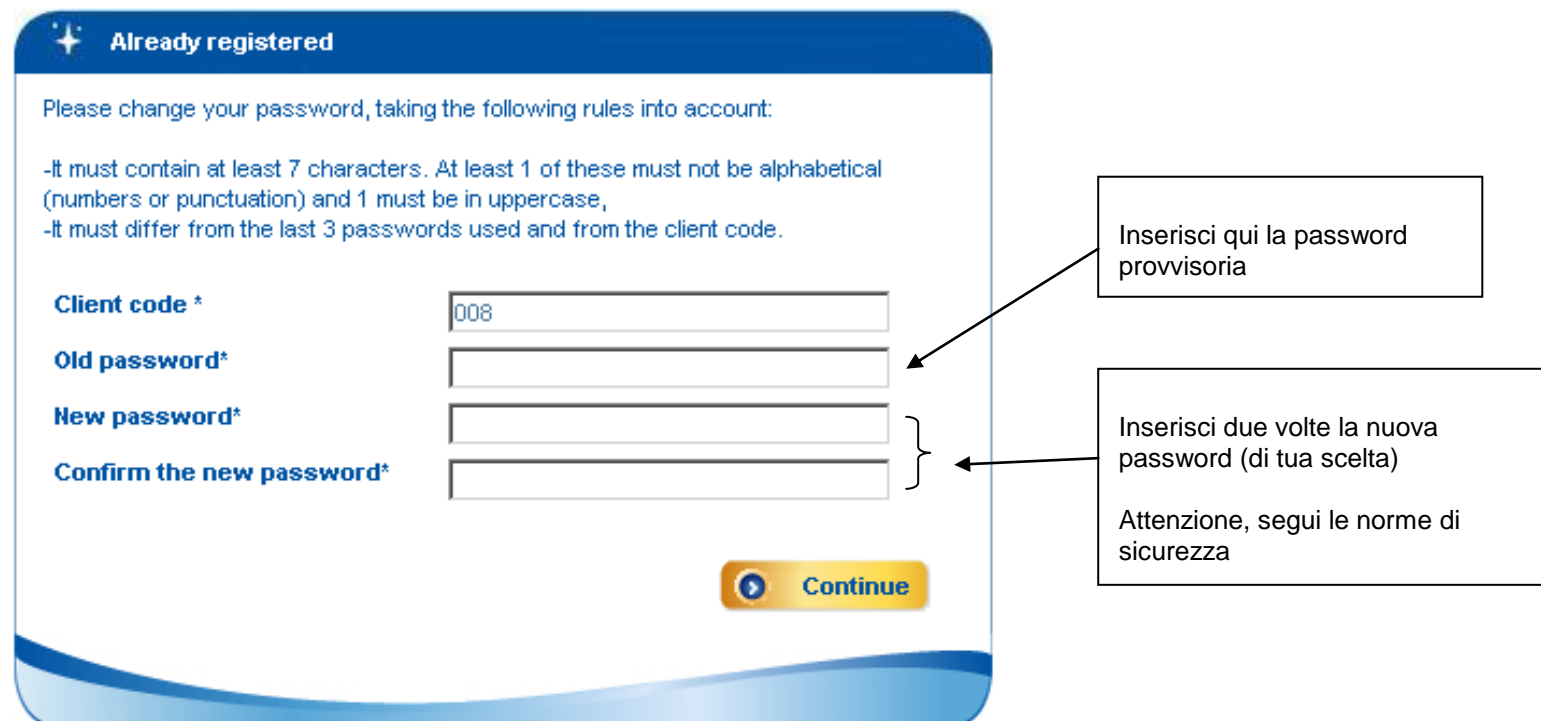
The screenshot shows the 'on-line ticket store' interface. At the top, there is a banner with the Disneyland Resort Paris logo and the text 'on-line ticket store'. Below the banner, a language dropdown menu is set to 'english'. The main content area is titled 'Welcome' and 'Please identify yourself to access our online store'. There are two main login options:

- Already registered:** A form with fields for 'Client code \*' and 'Password \*', and a 'Continue' button. A callout box points to this area with the text 'Area « Utente Registrato »'.
- Forgotten password or blocked account:** A form with a 'Client code \*' field and a 'Send' button. A callout box points to this area with the text 'Area da utilizzare per reimpostare la password. Il sistema ti invierà una password provvisoria'.

At the bottom left, there is a note: '\* Mandatory fields'. A callout box at the top right points to the language dropdown menu with the text 'Per modificare la lingua della pagina, usa il menù a tendina'.

Nell'area "Utente Registrato" inserisci il *codice cliente* e la *password* provvisoria che ti abbiamo trasmesso.

Clicca sul pulsante "Continua", il sistema ti chiederà di cambiare la password:



**Already registered**

Please change your password, taking the following rules into account:

- It must contain at least 7 characters. At least 1 of these must not be alphabetical (numbers or punctuation) and 1 must be in uppercase,
- It must differ from the last 3 passwords used and from the client code.

**Client code \***

**Old password\***

**New password\***

**Confirm the new password\***



**Continue**

Inserisci qui la password provvisoria

Inserisci due volte la nuova password (di tua scelta)  
  
 Attenzione, segui le norme di sicurezza

Sarai l'unico a conoscenza di questa nuova password. Disneyland® Paris non sarà a conoscenza della nuova password, né potrà risalire ad essa. Si consiglia di modificarla spesso per proteggere l'accesso alla biglietteria online.

Clicca su "Continua" per accedere al negozio online.

	<b>Biglietteria online</b>	
	<b>Manuale d'uso</b>	

### 2.3. Problemi di connessione

Per risolvere il problema, consultare a riguardo la guida per la connessione alla Biglietteria Online di Disneyland® Paris (“Connessione alla Biglietteria Online di Disneyland® Paris – Guida Utente per i soci B2B”).

Se il messaggio di errore richiede di contattare il Responsabile della Clientela o l'Amministratore, ti preghiamo di contattarci utilizzando il seguente indirizzo: [dlp.agency.webadm@disney.com](mailto:dlp.agency.webadm@disney.com).

Attenzione: per una corretta considerazione del problema, sei pregato di fornirci le seguenti informazioni:

- Precisa che desideri accedere alla biglietteria online
- Il tuo codice cliente
- Nome e numero di telefono su cui sei reperibile
- Descrizione del problema

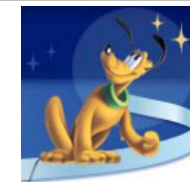


**Biglietteria online**

**Manuale d'uso**



### 3. Prenotazione



### 3.1. Homepage

The screenshot shows the Disneyland Paris online ticket store homepage. At the top, there is a navigation bar with the Disneyland Paris logo, the text "on-line ticket store", and a "Help" button circled in red. Below the navigation bar, there is a "Welcome, B2B TEST" message. The main content area is divided into several sections: "Tickets" and "Shows" tabs, "All Parks Tickets" with a "See our tickets" button, "Just Need A Ticket" with three ticket options (2-Day/2-Park Hopper, Buffalo Bill's Wild West Show Dinner Show, and 1-Day/1-Park Ticket), and "Make your selection" with three dropdown menus for "I would like a ticket for:", "I would like to visit:", and "I know the date of my visit:". On the right side, there is a "Cart" section with "Your cart is empty" and a "Portfolio" section with "View your previous reservations and print your electronic tickets.", "View Special Offers", and a password field. At the bottom, there is a "Payment" section with "Payment by bank card" and "Cards accepted".

Aiuto online

Situazione del tuo cestino

Sono presenti dei tag che consentono di selezionare il tipo di prodotto che desideri prenotare

Portfolio : per consultare i tuoi ordini precedenti

I nostri buoni: clicca qui per usufruire delle nostre offerte del momento

Accesso alle offerte da sogno: negozio specifico / Serve un codice particolare



### 3.2. Prodotti

Nella homepage, una volta cliccato sulle schede dei prodotti o sul pulsante “guarda i biglietti”, l'elenco dei prodotti si espande.

Per eseguire una ricerca particolare, completa questi campi

The screenshot shows the 'on-line ticket store' interface. On the left, there are search filters: 'I would like a ticket for' (dropdown), 'I would like to visit' (dropdown), and 'I know the date of my visit' (dropdown). Below these are buttons for 'Save my selection' and 'Display all tickets'. The main area is a table of ticket products:

Ticket	Number of days	Number of tickets	Ticket conditions	Adult (Price incl. VAT starting at)	Child (Price incl. VAT starting at)
1 Day / 2 Park Hopper Ticket	1	2	1 day at the 2 Disney parks Valid 1 year from date of purchase Adult: €42 Child (aged 3-11 years inclusive): €37	42.00 GBP	37.00 GBP
3 Day / 2 Park Hopper Ticket	3	2	3 days at the 2 Disney parks Valid 1 year from date of purchase Adult: €94 Child (aged 3-11 years inclusive): €80	94.00 GBP	80.00 GBP
1 Day / 4 Park Ticket	1	1	1 day at the Disney Park of your choice Valid 1 year from date of purchase Adult: €35 Child (aged 3-11 years inclusive): €30	35.00 GBP	30.00 GBP
2 Day / 2 Park Hopper Ticket	2	2	2 days at the 2 Disney parks Valid 1 year from date of purchase Adult: €76 Child (aged 3-11 years inclusive): €66	76.00 GBP	66.00 GBP
5 Day / 2 Park Hopper Ticket	5	2	5 days at the 2 Disney parks Valid 1 year from date of purchase Adult: €119 Child (aged 3-11 years inclusive): €100	119.00 GBP	100.00 GBP
Winter 2008 Celebration Ticket 6 for 2	4	2	Valid if you want to fully enjoy the celebration in the 2 Disney Parks! Adult: €94 Child: €80 Prices valid for a pre-selected date of visit from 01/11/08 to 02/04/09 Enjoy your 4 day visit within a 7 day period from the first date of use selected.	94.00 GBP	80.00 GBP
Winter 2008 Recovery ticket	1	2	Prices valid for a pre-selected date of visit from 01/11/08 to 02/04/09 Valid if you want to fully enjoy the celebration in the 2 Disney Parks! Save up to 10% pre-purchasing 1 - Day / 2 Park Hopper Ticket Adult: €36 Child: €31 Date of visit must be selected on the day of purchase. Valid for one day within a 30 day period from the selected date of visit.	36.00 GBP	31.00 GBP


Clicca su « Prenota » per prenotare il prodotto selezionato



Biglietteria online

Manuale d'uso



Tickets		Shows	
Ticket	Ticket conditions	Adult (Price incl. VAT starting at)	Child aged 3 to 11 (Price incl. VAT starting at)
 <b>Buffalo Bill's Wild West Show Dinner Show</b> <a href="#">Book</a>	Wild buffalo, horses, cowboys and Indians perform to the crowd's encouragement: a stagecoach robbery, horseback stunts and shooting demonstrations are all part of the fun discovering a amazing Texan barbecue! Shows every day at 6.30pm and 9.30pm (except on certain dates) Duration of the show: 1 h 30. New ! More choice : 2 seating categories 1st category : Adult Rate : £ 50 Children's rate : £ 40 2nd category : Adult Rate : £ 42 Children's rate : £ 32 <a href="#">More information</a>	42.00 GBP	32.00 GBP

Cliccando su « Per saperne di più » in ogni prodotto, otterrai maggiori informazioni

[Home page](#) - [Confidentiality charter](#) - [Contact us](#) - [Legal restrictions](#)

© Disney. All rights reserved - www.disneylandparis.com



### 3.3. Selezione

The screenshot shows the 'on-line ticket store' interface. It features a 'Your selection' section for 'Buffalo Bill's Wild West Show Dinner Show'. Below this is a calendar for March 2009 where a date is selected. A second section allows selecting the number of tickets for 'Seats 2nd Category' and 'Seats 1st Category'. A 'Calculate the price' button is visible. At the bottom, there is a detailed description of the show, including seating information and pricing for different categories.

Per i biglietti datati, scegli la data della visita dal calendario

Inserisci qui il numero dei biglietti da prenotare, rispettando le categorie dei passeggeri

Poi clicca su « Calcola il prezzo ».

Cliccando sul calcolo del prezzo, appare il totale dovuto dal cliente, e puoi aggiungere il prodotto al cestino

This inset shows the result of clicking 'Calculate the price'. It displays a table with ticket counts for 'Seats 2nd Category' and 'Seats 1st Category' for 'Adult', 'Child Aged 3-11 years old', and 'Infant' categories. The total price is shown as 100.00 GBP, and an 'Add to cart' button is present.



### 3.4. Consultare il cestino acquisti

Disneyland RESORT PARIS on-line ticket store

Help

Cart  
Your basket contains  
2 tickets for a total of  
100.00 GBP.

Cart

Buffalo Bill's Wild West Show Dinner Show  
1 day: March 27, 2009 - 21:30  
New: Relive the action and adventures of the « old West » in 1st category seating!

More information Conditions of sale Modify quantity Delete

Adult	Seats 1st Category	50.00 GBP
Adult	Seats 1st Category	50.00 GBP

2 tickets Sub-total 100.00 GBP

2 tickets Reservation total 100.00 GBP

Add further products Continue

Home page - Confidentiality charter - Contact us - Legal restrictions  
© Disney. All rights reserved - www.disneylandparis.com

Le condizioni di vendita sono accessibili da qualsiasi prodotto

Aggiungi altri prodotti (massimo 12 biglietti) cliccando qui

Per modificare la quantità ed eliminare il prodotto selezionato

Clicca su « Continua » per completare l'ordine



### 3.5. Pagina di autenticazione

3.6

Indica qui il tuo nome e il tuo indirizzo e-mail. Una copia di ciascuna e-mail verrà trasmessa al Cliente B2B Titolare dell'account web

Richiamo coordinate del account (per la fatturazione)

Inserisci qui il codice di sicurezza visibile in basso (sistema di sicurezza per evitare frodi)



## Emissione

Instructions for use

Tickets bought on this site are non-transferable, please enter the first names and surnames of all visitors. A security check may be carried out at the park or show entrance. To be able to print your clients' tickets, Adobe Reader needs to be installed on your computer. [Download Adobe Reader for no charge.](#)

Print a test ticket | More information

Once your reservation is complete, please ensure quality printing of the tickets (black and white or colour) to avoid any problems when entering the parks or shows. Access will be denied if the tickets cannot be read.

Visitors' names

	First name *	Surname *	
Buffalo Bill's Wild West Show Dinner Show 1 day: March 27, 2009 - 21:30 New: Relive the action and adventures of the « old West » in 1st category seating! <a href="#">More information</a>			
Adult - Main contact	<input type="text" value="Mickey"/>	<input type="text" value="Mouse"/>	50.00 GBP
Adult	<input type="text" value="Minnie"/>	<input type="text" value="Mouse"/>	50.00 GBP

\* Obligatory information

Continue

[Home page](#) - [Confidentiality charter](#) - [Contact us](#) - [Legal restrictions](#)

© Disney. All rights reserved - [www.disneylandparis.com](http://www.disneylandparis.com)

Puoi scaricare Adobe Reader e stampare un biglietto di prova

Inserisci nome e cognome di tutti i partecipanti (i biglietti sono nominativi)

(nota : Potrà essere richiesto di esibire un documento di identità all'entrata dei parchi)



### 3.7. Ricapitolazione dell'ordine



Ultimo passaggio prima della convalida definitiva dell'ordine

Disneyland RESORT PARIS

Identification + Delivery + Summary + Payment + Confirmation

Cart: Your basket contains 2 tickets for a total of 100.00 GBP.

Note: at the end of this stage your reservation cannot be changed or amended.  
Please check your reservation carefully and accept the terms and conditions of the sale.

**Summary**

Buffalo Bill's Wild West Show Dinner Show  
1 day: March 27, 2009 - 21:30  
New: Relive the action and adventures of the « old West » in 1st category seating!

Adult - Main contact	Seats 1st Category	Mickey Mouse	50.00 GBP
Adult	Seats 1st Category	Minnie Mouse	50.00 GBP
<b>2 tickets</b>			<b>Sub-total 100.00 GBP</b>

You should collect payment of the gross amount from your client and pay the net amount through this website using your company bank card, in accordance with the applicable contract or according to Euro Disney Vacances SAS's general terms and conditions of sale.

**Choice of delivery method**

Delivery method: Tickets printed at travel agency  
Period until tickets become available: Now  
E-mail: valerie.s.cabret@disney.com  
Delivery charge: 0.00 GBP

Gross total	100.00 GBP
Commission	5.00 GBP
Net total	95.00 GBP

I have given my client the Euro Disney Vacances SAS general terms and conditions of sale.

Continue

Home page - Confidentiality charter - Contact us - Legal restrictions  
© Disney. All rights reserved - www.disneylandparis.com

Richiamo di nomi e cognomi che figureranno sul biglietto

Importo totale della prenotazione:

- Totale lordo: importo dovuto dal cliente
- Commissione: la tua commissione
- Totale netto: importo da saldare con noi

Conferma qui che le condizioni di vendita sono state spiegate al cliente e che questi le ha accettate



### 3.8. Pagamento (pagina visualizzabile soltanto dai Clienti B2B in pre-acquisto)

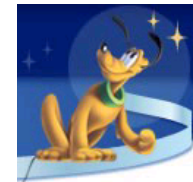


L'importo addebitato equivale al prezzo totale eccetto la commissione per te. Usa la carta dell'azienda.

The screenshot shows the 'Payment' step of a reservation process. At the top, there is a navigation bar with 'Identification', 'Delivery', 'Summary', 'Payment', and 'Confirmation'. A 'Help' icon is also present. Below the navigation bar, a warning message states: 'You must use your company bank card here and not that of your client. Please note here that the amount debited will correspond to the net price of the reservation.' The main form area is titled 'Payment' and contains the following fields:

- Type of card \***: A dropdown menu showing 'Visa'.
- Card number \***: A text input field containing '4273000000000028'.
- Expiry date \***: Two dropdown menus for month and year, showing '05' and '2010'.
- Card holder \***: A text input field containing 'B2B TEST valérie'.
- Security code (CVV) \***: A text input field containing '123'. A note next to it says: 'The security code or visual cryptogram is made up of the last 3 figures that appear on the back of your bank card. [More information](#)'.

Below the form, there is a summary box showing 'Total price ✨ 95.00 GBP' and a 'Payment' button. At the bottom of the page, there are links for 'Home page', 'Confidentiality charter', 'Contact us', and 'Legal restrictions', along with the copyright notice '© Disney. All rights reserved - www.disneylandparis.com'.



### 3.9. Conferma

Numero di prenotazione

Disneyland RESORT PARIS

Identification Delivery Summary Payment Confirmation

Thank you for making a reservation on our site!  
**YOUR RESERVATION IS CONFIRMED**  
Your reservation is registered under the following number: **J7023055**

Print this page

**Next steps**

Payment for your reservation has been approved. You will receive a confirmation e-mail shortly.  
**Remember to print your clients' tickets yourself on the following page. They will need them to access the park(s) or show(s).**

If you wish to print your E tickets later, please follow the instructions; however, E-tickets must be printed prior to your arrival at the Disney Parks.

- Your e-mail address: **valerie.calmels@disney.com**
- Your reservation reference: **J7023055**

Make another reservation

**Get your tickets**

**Need help?**

Please contact us if you have any questions concerning the content of this reservation.

Contact us

**Prepare your visit**

- How to get here?
- Resort opening hours

Home page - Confidentiality charter - Contact us - Legal restrictions

© Disney. All rights reserved - www.disneylandparis.com

Clicca qui per avere il biglietto



### 3.10. Esecuzione dell'ordine

Questa pagina non è un biglietto : riassume i passaggi per la prenotazione e ti consente di stampare ogni biglietto singolarmente.

Disneyland RESORT PARIS

Identification Delivery Summary Payment Confirmation

**!** NB: this summary will not serve as an entrance ticket. You must print each ticket separately.  
Print each ticket in this reservation using the buttons "print this ticket" below.

Summary of your reservation no. J7023055

Reservation status : Confirmed Payment method : VISA  
Date of reservation : March 23, 2009 - 11:05 Reservation number : J7023055

**Buffalo Bill's Wild West Show Dinner Show**  
1 day: March 27, 2009 - 21:30  
New: Relive the action and adventures of the « old West » in 1st category seating!  
[More information](#) [Conditions of sale](#)

6703395	Adult	Seats 1st Category	Mickey Mouse	<a href="#">Print this ticket</a>	50.00 GBP
6703396	Adult	Seats 1st Category	Minnie Mouse	<a href="#">Print this ticket</a>	50.00 GBP
<b>2 tickets</b>					<b>Sub-total 100.00 GBP</b>

Choice of delivery method

Delivery method	Tickets printed at travel agency
Period until tickets become available	Now
E-mail	valerie.x.calmels@disney.com
Delivery charge	0.00 GBP

**Reservation total 100.00 GBP**

[Home page](#) - [Confidentiality charter](#) - [Contact us](#) - [Legal restrictions](#)  
© Disney. All rights reserved - www.disneylandparis.com

Clicca qui per stampare il biglietto



Biglietteria online

Manuale d'uso



### 3.11. BIGLIETTI ELETTRONICI

Si vendono due tipi di biglietti elettronici:

Biglietto (ingresso diretto ai parchi)

Contrassegno/Voucher (da scambiare con i biglietti in qualsiasi biglietteria).



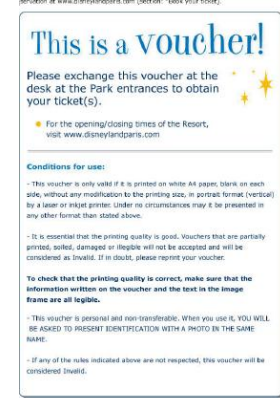
Il nome e la città dell'account sono riportati sul biglietto

Il nome e il cognome del cliente sono indicati qui





© 2009 Disney Amusement USA, Inc. All rights reserved. This ticket gives one person entry to the park(s) or the event indicated above. It is only valid for the indicated date(s). An out-of-date ticket does not guarantee access to the park(s) on the event from the park, is considered on that day. The person undertake responsibility to comply with the Rules of Procedure of each park posted at the entrance. It is prohibited to resell the ticket unless authorized. Furthermore, unless otherwise agreed, the ticket must not be offered for sale or any other form of disposal for profit, i.e. for resale. It is not valid for more than 1 Disney park ticket per person per ticket. The ticket is non-refundable and non-transferable. Ticket cannot be used as a valid form of payment for the date of your purchase on our Internet site. If you visit, you may read the standard terms of sale governing the ticket and accepted at the time of the reservation at www.disneylandparis.com (click on "book your ticket").

© 2009 Disney Amusement USA, Inc. All rights reserved. This voucher gives one person entry to the park(s) or the event indicated above. It is only valid for the indicated date(s). An out-of-date ticket does not guarantee access to the park(s) on the event from the park, is considered on that day. The person undertake responsibility to comply with the Rules of Procedure of each park posted at the entrance. It is prohibited to resell the ticket unless authorized. Furthermore, unless otherwise agreed, the ticket must not be offered for sale or any other form of disposal for profit, i.e. for resale. It is not valid for more than 1 Disney park ticket per person per ticket. The ticket is non-refundable and non-transferable. Ticket cannot be used as a valid form of payment for the date of your purchase on our Internet site. If you visit, you may read the standard terms of sale governing the ticket and accepted at the time of the reservation at www.disneylandparis.com (click on "book your ticket").



Il giorno e l'ora della creazione del biglietto sono riportati qui

	<b>Biglietteria online</b>	
	<b>Manuale d'uso</b>	

### 3.12. Messaggi elettronici inviati

Al momento della prenotazione vengono inviate due e-mail: una al consigliere che effettua la vendita e l'altra al Titolare dell'account.

- 1° e-mail: conferma l'arrivo della richiesta di prenotazione dalla biglietteria online di Disneyland® Paris
- 2° e-mail: conferma la prenotazione



Biglietteria online

Manuale d'uso



### 3.13. PORTFOLIO

Cliccando sulla homepage, nell'area "Servizi", "Portfolio", potrai visualizzare l'elenco delle prenotazioni effettuate.

Da qui puoi ristampare alcuni biglietti delle prenotazioni passate, se necessario (nel caso in cui la qualità delle prime stampe fosse scarsa o in caso si perdita o danneggiamento delle stesse).

Reservation number	Date of reservation	Main contact	Consultant	More details
J7023055	23/03/2009	Mickey Mouse	Valérie	>> More details
J7022872	16/03/2009	val valerie	Val	>> More details

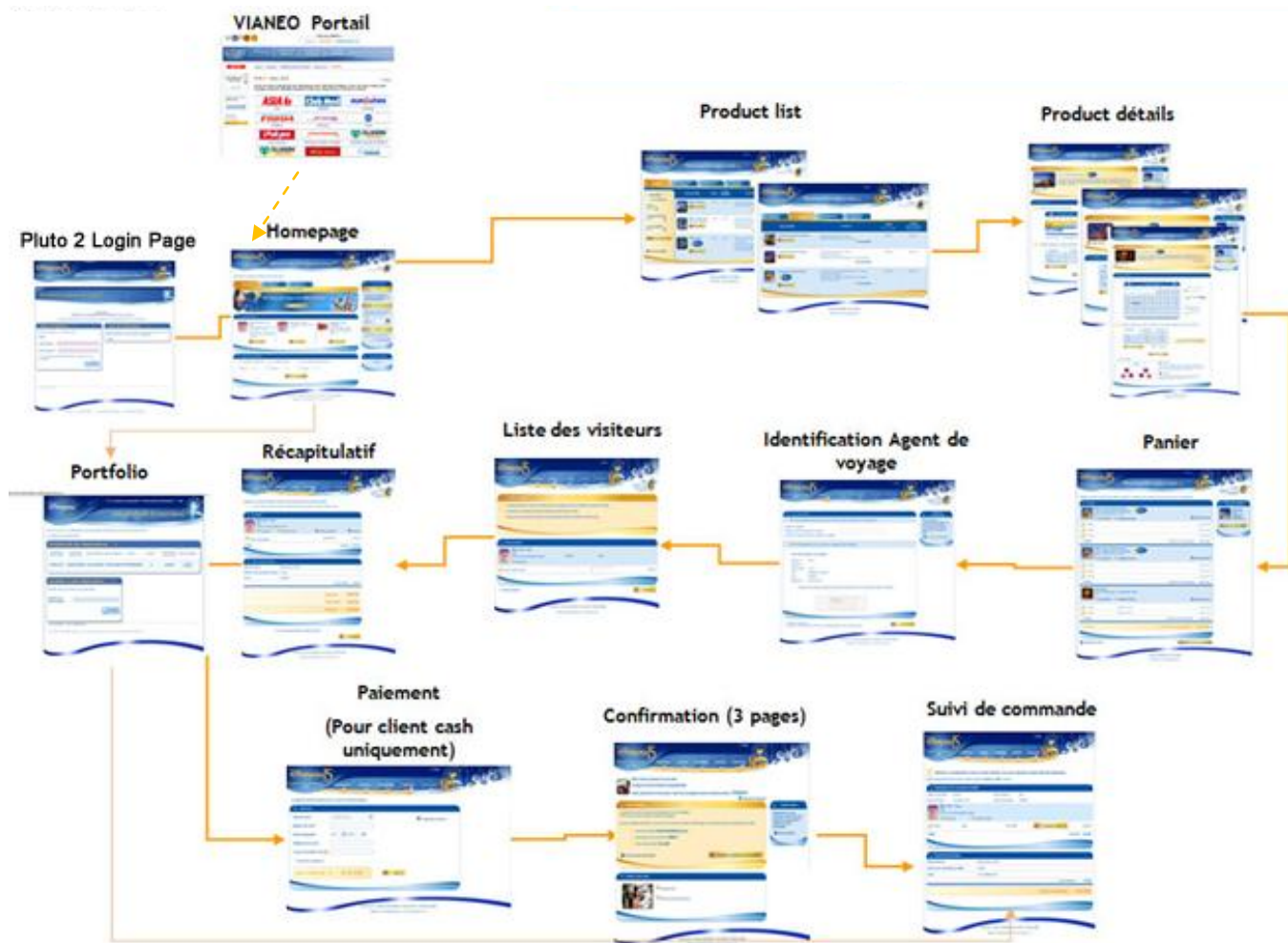
Summary of your reservation no. J7023055



Reservation number	Category	Price	Print this ticket
J7023055	Adult	50.00 GBP	Print this ticket
J7023056	Adult	50.00 GBP	Print this ticket

Reservation total: 100.00 GBP



### 3.14. Prenotazione - Ricapitolando



	<p align="center"><b>Biglietteria online</b></p>	
	<p align="center"><b>Manuale d'uso</b></p>	

## 4. Navigazione



### 4.1. Parte superiore della pagina



Non utilizzare la funzione « Indietro » del browser

Per tornare indietro alla homepage, cliccare sul logo « Disneyland® Paris » in alto a sinistra

Cliccando sul cestino (pieno) durante la prenotazione si torna alla pagina del cestino

	<p align="center"><b>Biglietteria online</b></p>	
	<p align="center"><b>Manuale d'uso</b></p>	

## 4.2. Barra di navigazione



La barra di navigazione è presente in ogni fase della prenotazione a partire dalla pagina di autenticazione, consentendo di controllare tutto il processo di prenotazione.