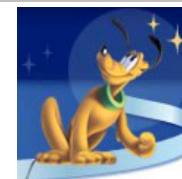




Biglietteria online

Manuale d'uso



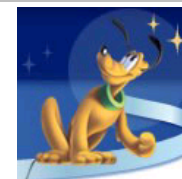
FAQ

Domande	Risposte
Cosa fare in caso di problemi di connessione?	Consultare la guida alla Connessione alla Biglietteria On Line di Disneyland® Paris Se il messaggio di errore richiede di contattare il Responsabile della Clientela o l'Amministratore, ti preghiamo di contattarci utilizzando il seguente indirizzo: dlp.sales.admin.contracts@disney.com
Cosa fare in caso di un problema tecnico (sito non disponibile)?	In caso si verificassero problemi legati alla prenotazione, contattare il Centro Prenotazioni di Disneyland® Paris allo 02 38 59 38 59
Ho dimenticato/perso la password, come posso fare?	Connettersi alla pagina di autenticazione, nell'area "Password dimenticata o account bloccato", inserire il codice cliente Il Titolare dell'account riceverà una e-mail contenente la nuova password provvisoria

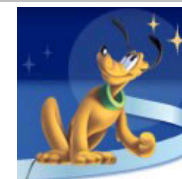


Biglietteria online

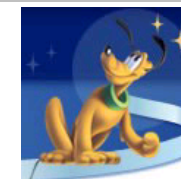
Manuale d'uso



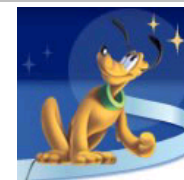
Domande	Risposte
Non ho ricevuto l'e-mail contenente l'account cliente e la password	Sei il titolare dell'account? Si => Contattare dlp.sales.admin.contracts@disney.com No => Chiedi al titolare dell'account di trasmetterti le informazioni necessarie. Soltanto il titolare del conto riceve le e-mail contenenti le informazioni necessarie alla connessione
Al momento della connessione, il sistema presenta il messaggio seguente: "Il negozio on-line non è disponibile per questo account".	Contattare dlp.sales.admin.contracts@disney.com
Al momento della connessione, il sistema presenta il messaggio seguente: "Il periodo di validità di questo account è scaduto. Contattare l'amministratore per rinnovare il periodo di validità dell'account."	Contattare dlp.sales.admin.contracts@disney.com
Non ho ricevuto le e-mail di conferma della prenotazione nelle ore successive alla stessa	Contattare il Centro Prenotazioni di Disneyland® Paris allo 02 38 59 38 59



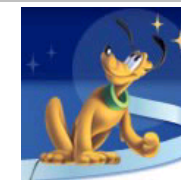
Domande	Risposte
Nei 10 minuti successivi alla prenotazione, non compare il pulsante "Stampa i biglietti"	Contattare il Centro Prenotazioni di Disneyland® Paris allo 02 38 59 38 59
Cosa fare se la biglietteria online non è disponibile?	1- Chiudere il browser 2- Riavviare il browser Se il problema persiste contattare il Centro Prenotazioni di Disneyland® Paris allo 02 38 59 38 59
Esiste un tempo limite prima della scadenza della sessione?	Sì, la sessione rimane aperta per 24 minuti. Se la tua sessione rimane inattiva per più di 24 minuti, si chiude automaticamente.
Posso registrare i miei identificativi per un giorno?	No, non è possibile



Domande	Risposte
Esistono fasce orarie dedicate alla manutenzione informatica del sito?	Nell'eventualità di una manutenzione che richiedesse l'arresto del funzionamento, la biglietteria online B2B non sarebbe disponibile dalle 2 alle 5 del mattino (orario francese) Nonostante si cercherà di evitare di effettuare manutenzioni durante il giorno, eccezionalmente alcune modifiche potranno essere effettuate al di fuori degli orari menzionati.
Posso modificare una prenotazione?	Le prenotazioni effettuate dal negozio online non possono essere modificate (consultare le nostre condizioni di vendita)
Posso annullare una prenotazione?	Si possono annullare soltanto le prenotazioni di biglietti non datati. Contattare il Centro Prenotazioni di Disneyland® Paris allo 02 38 59 38 59 comunicando il numero di prenotazione attinente
Il cliente può arrivare ai parchi subito dopo la prenotazione?	L'accesso ai parchi per i clienti sarà consentito 2 ore dopo la stampa dei biglietti.
Quanti biglietti posso prenotare in una volta?	Un massimo di 12 biglietti o voucher/contrassegni.



Domande	Risposte
Il cliente non può confermare subito la prenotazione, posso consentire l'opzione?	Dalla biglietteria online non è possibile salvare tale opzione di prenotazione
Il cliente vorrebbe dare i biglietti ad un'altra persona, è possibile?	No, i biglietti sono nominativi e non cedibili
Il cliente ha dovuto presentare un documento d'identità all'ingresso del parco, è normale ?	Sì, è previsto dalle nostre Condizioni di vendita richiedere un documento d'identità con foto ai possessori di biglietti elettronici
Non possiedo una stampante a colori, posso dare al cliente un biglietto in bianco e nero?	Sì, il biglietto è ugualmente valido, a colori o in bianco e nero.
Posso inoltrare al cliente l'e-mail di conferma per entrare al parco?	No, l'e-mail di conferma non sostituisce in nessun caso i biglietti già stampati. Serve soltanto ad indicare che la richiesta di prenotazione è andata a buon fine. Consigliamo di conservare questa e-mail poiché contiene informazioni riguardanti la prenotazione, e le informazioni utili per contattarci.

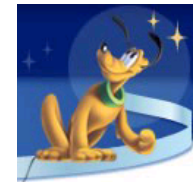


Domande	Risposte
<p>Non riesco a stampare i biglietti correttamente. Cosa devo fare?</p>	<p>I biglietti stampati male o incompleti saranno rifiutati all'ingresso. Il cliente dovrà ripagare il prezzo del biglietto all'ingresso dei Parchi e tornare da te per un'eventuale richiesta di rimborso.</p> <p>Se si riscontra un problema di stampa del biglietto, verificare di rispettare le indicazioni per la stampa. Alcune stampanti non interpretano correttamente i caratteri contenuti nel documento PDF.</p> <p>In questo caso, prova i seguenti accorgimenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Utilizzare Acrobat Reader per aprire il biglietto- Nel menù "File", scegliere "Stampa/Print"- Si apre una finestra di dialogo, selezionare l'opzione "Stampa come immagine/Print as Image"- Premere "OK" per stampare il biglietto- La stampa dovrebbe ora essere corretta <p>Se, dopo aver verificato i parametri di stampa, la stampa del biglietto risultasse sempre scarsa, ti consigliamo di controllare il funzionamento della stampante su un altro documento e/o consultare il manuale di istruzioni della stampante.</p> <p>È possibile provare a stampare il biglietto da un altro computer o da un'altra stampante.</p>



Biglietteria online

Manuale d'uso



Domande	Risposte
<p>Il cliente può piegare, laminare o tagliare il proprio biglietto?</p>	<p>Sì, il cliente potrà piegare il proprio biglietto, facendo comunque attenzione a non danneggiare il codice a barre.</p> <p>Sconsigliamo vivamente di tagliare o laminare il biglietto.</p> <p>Queste operazioni potrebbero rendere impossibile o difficile il controllo elettronico del biglietto, costituendo una perdita di tempo per il cliente. In conclusione, sarà considerato valido soltanto un biglietto completamente stampato su foglio A4.</p>