

Domande	Risposte
Qual è il sito web, dedicato alle agenzie di viaggio, a cui accedere per le prenotazioni dei pacchetti?	https://book.disneylandparis.com/Login.aspx?Culture=it-IT
Cosa posso prenotare sul sito?	Pacchetti di soggiorno inclusivi di biglietti ai Parchi Disney, personalizzabili con : <ul style="list-style-type: none"> • Voli di linea diretta; • Formule di mezza pensione; • Assicurazione viaggi: annullamento o multi-rischi
Come posso aggiungere opzioni non disponibili sul sito web, quali cena-spettacolo Buffalo Bill's Wild West Show, pasti con i Personaggi ed escursioni a Parigi etc.?	Puoi aggiungere queste opzioni al tuo pacchetto, prenotato online, telefonando allo 02 3859 3859
Quale commissione viene riconosciuta alle agenzie che prenotano i pacchetti sul web? Quale commissione viene riconosciuta alle opzioni non disponibili sul web ma prenotabili in aggiunta al call centre?	La commissione è del 9% (tasse aeroportuali escluse). Se hai iniziato la tua prenotazione sul sito web avrai il 9% di commissione.
Posso aggiungere le notti extra?	Sul sito web non è possibile, quindi chiama il numero 02 3859 3859
Che tipo di camere posso prenotare online?	Puoi prenotare le camere standard. Per altre tipologie di camere o suite rivolgiti al call centre allo 02 3859 3859.
Posso fare prenotazioni last minute ?	Le prenotazioni senza trasporto possono essere fatte al più tardi il giorno prima della partenza, entro le ore 12. Le prenotazioni con trasporto possono essere inserite fino a 3 giorni prima della partenza.

Posso prenotare più di una camera per pratica?	Il sistema non permette di prenotare più di 1 camera a pratica. Chiama il call centre allo 02 38 59 38 59 per unire le prenotazioni.
Come posso modificare o cancellare una prenotazione ?	Chiama lo 02 38 59 38 59
Non trovo nel sito web una determinata offerta	Riprova modificando le date e arrivo/partenza e/o l'hotel selezionato. Ti informiamo che il sito web ha la stessa disponibilità di offerte/camere del call centre.
Cosa fare se non si trova il volo richiesto?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riprova cambiando gli orari prescelti ▪ Per informazioni telefona allo 02 38 59 38 59
Come posso pagare ?	Il pagamento, che avviene nel momento stesso in cui prenoti il pacchetto , può essere fatto unicamente con la carta di credito dell'agenzia. Sono accettate anche le carte ricaricabili purchè valide anche per i circuiti internazionali.
Quando riceverò il voucher da consegnare ai clienti?	Riceverai la lettera di conferma ed il voucher per il cliente durante la mattina successiva alla data in cui hai prenotato.
Cosa fare in caso di problemi tecnici ?	<p>Per problemi relativi al sito web, chiamare lo 02 38 59 38 59</p> <p>Per problemi di identificazione/account, scrivere a DLP.SALES.ADMIN.CONTRACTS@disney.com</p>
La sessione ha un tempo limite ?	Sì, se la sessione resta inattiva per più di 20 minuti scade.
Cosa fare se il sito web non è disponibile ?	Riprova più tardi ; se hai urgenza contatta lo 02 38 59 38 59 ed effettua la prenotazione telefonicamente (8% di commissione).
Posso aprire più di una sessione contemporaneamente ?	Ti suggeriamo di non aprire più di una sessione contemporaneamente

Ci sono dei costi di attivazione del servizio da pagare?	No, puoi attivare il tuo account senza alcuna spesa
I dati della mia agenzia sono cambiati (nome, p.i., email, indirizzo etc.)	Scrivi a DLP.SALES.ADMIN.CONTRACTS@disney.com
Ho dimenticato la mia login/password oppure la mia password temporanea è scaduta. Come posso fare ?	Scrivi a DLP.SALES.ADMIN.CONTRACTS@disney.com
Dopo cinque giorni lavorativi, non ho ricevuto nessuna email con login e password.	Chiedi al titolare della tua agenzia di scrivere a DLP.SALES.ADMIN.CONTRACTS@disney.com
Quando provo ad accedere al sistema, esce il messaggio «Non sei abilitato ad accedere a questo servizio. »	Scrivi a DLP.SALES.ADMIN.CONTRACTS@disney.com
Quando provo ad accedere al sistema, esce il messaggio « Il tuo conto è scaduto. Contatta il tuo amministratore»	Scrivi a DLP.SALES.ADMIN.CONTRACTS@disney.com
A chi devo segnalare eventuali lamentele ricevute dal cliente che è appena tornato?	Scrivere a dlp.servizio.clienti@disney.com
Vorrei sviluppare materiale promozionale (volantini, brochure etc.) e/o pubblicare sul mio sito web dell'agenzia foto/loghi/testi relativi a Disneyland Paris. Posso farlo?	Ti ricordiamo che esistono precise linee guida da rispettare e che necessiti di un'autorizzazione scritta di Disneyland Paris per procedere con la pubblicazione. Per richiedere il materiale autorizzato come foto, loghi, testi e l'autorizzazione alla pubblicazione scrivi a dlrp.vendite@disney.com
Vorrei ricevere materiale promozionale da vetrina per la mia agenzia di viaggi e per i miei clienti.	Scrivi a dlrp.vendite@disney.com , saremo lieti di spedirti il materiale richiesto appena possibile.